

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS
DE LOS SERVICIOS DE AZABACHE®

AZABACHE® es una negociación, nombre comercial y marca que representa a un Grupo Empresarial conformado por diversas entidades ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos, en la República de Colombia, en la República de Panamá, en la República de Costa Rica, en la República de Brasil y en diversas oficinas de representación en Latinoamérica y Estados Unidos de América.

El Grupo Empresarial de AZABACHE® se compone de:

- TOUR OPERADOR AZABACHE, S. DE R.L. DE C.V., ubicada en los Estados Unidos Mexicanos.
- GRUPO AZATOUR, S.A. DE C.V., ubicada en los Estados Unidos Mexicanos.
- TOUR OPERADOR AZABACHE, S.A.S., ubicada en la República de Colombia.
- INVERSIONES MEXICAZA, S.A., ubicada en la República de Costa Rica.
- AZABACHE GROUP, S.A., ubicada en la República de Panamá.
- AZABACHE BRASIL, LTDA, ubicada en la República de Brasil.

Esta Política de Privacidad o Tratamiento de Datos Personales, aplica a todos los usuarios de los servicios de AZABACHE®, sus filiales, subsidiarias y franquicias alrededor del mundo. Es aplicable a favor de comercios, personas, personas jurídicas (o morales), agentes, comisionistas, aliados comerciales, Proveedores, Autoridades de Gobierno, Corporativos, pagadores de los comercios, clientes de AZABACHE® que se vinculen directamente con AZABACHE® en el proceso de pago a través del acceso de éstos a la plataforma AZABACHE®, consumidores finales, o bien, a todas aquellas personas cuyos datos sean recolectados o recabados por AZABACHE® en eventos, páginas web de AZABACHE®, redes sociales de AZABACHE®, entre otros, para posterior contacto o envío de información sobre AZABACHE® y los servicios que prestamos.

El usuario de los servicios de AZABACHE®, como titular de sus datos personales, consiente el tratamiento cuando se encuentre en los sitios web de AZABACHE® y navegue dentro del mismo y utilice sus funciones y servicios, así como cuando se le pida que verifique y apruebe la casilla de aceptación de Términos y Condiciones de uso de los Servicios de AZABACHE® y de este Aviso de Privacidad o Política de Privacidad, éste último en los casos en que aplique. Se invita al usuario a que conozca, lea detenidamente y se familiarice con esta Política, previo a aceptar la misma y a entregar sus datos personales para tratamiento.

El usuario no está obligado a proporcionar su información personal, sin embargo, si elige no hacerlo, no podrá hacer uso de algunos de nuestros servicios o no podremos responder a sus consultas y necesidades. El usuario siempre tendrá acceso a esta Política ingresando a nuestros sitios web, en la página principal o en la sección Legal.

AZABACHE® podrá modificar esta Política, en cualquier momento. Las modificaciones serán puestas para conocimiento de los usuarios, con la publicación que hagamos de las mismas en nuestra página web y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación, salvo disposición en contrario.

El presente aviso de privacidad aplica a los datos personales, datos personales sensibles y datos biométricos que sean proporcionados voluntariamente por el usuario a AZABACHE®, quien se encuentra en el domicilio ubicado en calle 50 número 432 entre calles 45 y 47 de la Colonia Centro y Código Postal 97000 de la ciudad de Mérida, Yucatán, México y con portal de internet “<https://azabache.travel>”, en el proceso de ingreso, registro y cualquiera otra ocasión.

Información que se obtiene:

Los datos personales recabados por AZABACHE® de sus usuarios, son aquellos que brinden la información que sola o en conjunto con otro dato entregado o generado, permita identificarle y/o particularizarle como persona física, o en los casos en que aplique, como persona jurídica (o moral).

Por dicha razón, así como para la correcta prestación de nuestros servicios, dichos datos podrán abarcar nombre, teléfono, correo electrónico, medios electrónicos de contacto, datos de localización por redes sociales, dirección, número de cuenta bancaria y su titularidad, documentos de identificación personal, datos biométricos, firma autógrafa, firma autógrafa electrónica, firma electrónica avanzada, datos laborales, datos relacionados con sus familiares e imágenes y videos personales, proporcionados de manera voluntaria a través de las siguientes fuentes:

- *Datos personales impresos:* Se refiere a la aceptación para proporcionar datos personales mediante los documentos que sean entregados a AZABACHE®, durante el proceso de admisión, registro o cualquier otro momento en el que el usuario proporcione documentos a esta institución.
- *Imágenes recopiladas de forma directa:* Se refiere a la aceptación para proporcionar sus imágenes personales a través de las cámaras de video instaladas en los espacios de atención a los usuarios como parte de los protocolos de seguridad de AZABACHE®.

Toda aquella información que el usuario registre o entregue a AZABACHE® o que se genere a partir de ésta y que no refleje o haga referencia a una persona física en particular o moral en su caso, que permita la identificación individual, como lo es el monto de una transacción, la adquisición de un determinado bien o servicio, el medio de pago, el banco utilizado o la información que sea anónima y/u oculta, entre otros, no tienen carácter de información personal.

¿Cómo se recaba la información de datos personales por parte de AZABACHE®?

AZABACHE® puede recolectar o recabar información personal de las fuentes siguientes:

- Información proporcionada directamente del usuario.** Para hacer uso de los servicios de AZABACHE® como Cliente, Comercio, Pagador o si tiene cualquier relación legal con AZABACHE® como proveedor de servicios o usuario de éstos, o está interesado en contactarnos o saber qué es AZABACHE®, podemos poner a disposición formularios de registro en los que se le solicitará que proporcione su información personal, principalmente para contactarle y poder brindarle nuestros servicios.
- Información que obtenemos cuando el usuario hace uso de nuestros servicios.** Recolectamos información relacionada con el servicio que ofrecemos. Entre la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos: (i) La dirección IP, (ii) cookies. Esta información permitirá identificar su navegador o su cuenta AZABACHE® y sirve como medida de seguridad de la información, así como para evitar suplantación de identidad u otras conductas que pongan en riesgo los datos personales del usuario o cliente. Igualmente recolectamos información relacionada con sus hábitos de pago (cuantía, periodicidad, comercios, productos y/o servicios contratados, comportamientos comerciales, comportamientos de Pago), movimientos y transacciones a través de AZABACHE®, o cualquier otra información relacionada y generada por tu interacción con la plataforma de pago y sus servicios derivados.
- Información que obtenemos de terceros** como agencias de viajes, hoteles, comercios dedicados al turismo, oficinas de crédito, o validadores de identidad, así como de terceros aliados siempre que legalmente podamos recurrir a estas fuentes.

AZABACHE®, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

D) ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- A. Proveer los servicios y productos que el usuario ha solicitado;
- B. Procesar las transacciones de pago hechas por el usuario en nuestra plataforma;
- C. Verificación de identidad del usuario;
- D. Autenticar y validar que los pagos realizados con tarjetas de crédito no sean fraudulentos;
- E. Utilización de los datos proporcionados por el usuario, en los filtros de seguridad provistos por terceros a AZABACHE®, a fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes;
- F. Resguardar los datos del usuario en caso de que ejerza su derecho de retracto sobre las compras realizadas o que la o las mismas sean objeto de disputa o contracargo, a fin de compartir la información de transacción y, si se requiere, su información personal, con las instituciones financieras encargadas de resolver disputas o de devolverle los recursos por el retracto;
- G. Usar los datos personales del usuario en reportes transaccionales o de monitoreo que pueden ser utilizados por AZABACHE®, sus proveedores o los comercios clientes de AZABACHE® a los que el usuario haya pagado, en caso de que como titular sea un comprador/pagador;
- H. Comparar la información del usuario para verificar su precisión;
- I. Prevenir que el sistema de AZABACHE® sea utilizado para realizar actividades ilegales y con el fin de hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones de uso de nuestros servicios;
- J. Brindar al usuario servicios de asistencia y solución de problemas;
- K. Brindar al usuario de AZABACHE® o de los comercios cliente o de aliados de AZABACHE®, incluyendo la de carácter publicitario o promocional;
- L. Informar al usuario sobre fallos y actualizaciones del sistema o de los servicios de AZABACHE®;
- M. Contactar al usuario o enviarle notificaciones o correos electrónicos;
- N. Resolver disputas;
- O. Facturar el uso de servicios de AZABACHE®;
- P. Usar información personal del usuario para fines internos, como auditorías, reportes, análisis o minería de datos, investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones de los servicios de AZABACHE®;
- Q. Almacenar los datos personales del usuario por el tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines estipulados en la presente Política o para el cumplimiento de fines contractuales o legales, y siempre bajo los límites temporales establecidos en las leyes comerciales o de privacidad y protección de datos personales;
- R. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por AZABACHE®, así como nuestras páginas web y accesos a los servicios de AZABACHE®;
- S. Información relacionada con los hábitos de uso de los servicios por parte del usuario, así como relacionados con sus actividades de comercio en nuestras plataformas y medio de comercialización de nuestros productos y/o servicios, de beneficiarios finales de los productos y/o servicios, de los clientes de los usuarios de nuestros productos y/o servicios, de pago del usuario, de acceso a nuestros sitios web, de sus movimientos y transacciones pagadas a través de AZABACHE®, lo que puede incluir la revisión de la información de los comercios clientes de AZABACHE® a los que se les haya pagado a través de nuestro sistema, así como cualquier otra información relacionada y generada por la interacción con la plataforma de pago y transacciones derivadas, podrá ser usada para el análisis de AZABACHE®, el cual podrá ser realizado por medios automatizados y puede conllevar la creación de perfiles que pueden ser tratados para el desarrollo y/o mejoramiento y/u ofrecimiento de productos y/o servicios sean propios o en alianza con terceros, o para el ofrecimiento de promociones o beneficios, que a criterio de AZABACHE® sean a favor o de interés para el usuario y/o que puedan mejorar su interacción y uso de AZABACHE® y/o de desarrollos futuros. Las actividades descritas podrán ser realizadas por AZABACHE® en los casos en que

tiene la calidad de Responsable del tratamiento de sus datos y podría estar sujeta a un consentimiento adicional por su parte, cuando lo exija la respectiva legislación aplicable;

- T. Solicitar la opinión o participación del usuario en encuestas electrónicas y enviarle comunicaciones e información comercial y publicitaria de las compañías de AZABACHE®, de los clientes de AZABACHE® o de terceros aliados, sujetas a consentimiento adicional cuando lo exija la ley aplicable, en referencia a productos y/o servicios, así como a promociones respecto de los mismos, sean propios de AZABACHE®, sus clientes o aliados;
- U. Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares de AZABACHE® y/o los comercios vinculados o no a AZABACHE®;
- V. Enviarle cupones de descuento u otorgar beneficios para futuras compras a través de AZABACHE®;
- W. Proponer su afiliación a programas de lealtad, crear perfiles de consumo de usuarios, y enviarle materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de su interés;
- X. Asimismo, y en cuanto sea aplicable, el usuario autoriza a AZABACHE® a consultar y a reportar su información y comportamiento sobre obligaciones dinerarias a centrales de riesgo crediticio, financiero, comercial o de servicios legítimamente constituidas, o a otras entidades financieras, de acuerdo con la ley. AZABACHE® también podrá hacer las validaciones del perfil de riesgo de crédito a partir de la información personal que el usuario haya proporcionado o se haya generado con el uso de nuestros servicios por parte del usuario;
- Y. Hacer copias de seguridad de las bases de datos, a fin de proteger las mismas y garantizar la continuidad del negocio AZABACHE®. Si desea más información sobre los procesos de copiado de seguridad, podrá comunicarse con nosotros;
- Z. El tratamiento de los datos personales del usuario, podrá ser llevado a cabo en servidores de AZABACHE® o de terceros contratados por AZABACHE®, ubicados en distintos países del mundo. AZABACHE® se reserva el derecho de transferir o transmitir, información personal del usuario fuera del país de su residencia y domicilio, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales adecuados a los establecidos en esta Política y a la legislación aplicable.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para fines publicitarios. Al respecto conviene mencionar:

- A. AZABACHE® no comercializa ni obtiene ningún tipo de ganancia a partir del uso de su información personal;
- B. AZABACHE® podrá combinar su información personal con información de AZABACHE®, de empresas relacionadas y afiliadas con AZABACHE® o de terceros para mejorar y personalizar el contenido de los anuncios, promociones y publicidad que puedan ser de su interés;
- C. Si el usuario no desea recibir información publicitaria, o no quiere que sus datos sean utilizados para parametrizar y personalizar su perfil con fines de mercadeo de productos y servicios de AZABACHE®, de empresas relacionadas y afiliadas con AZABACHE® o de terceros, el usuario podrá, en cualquier momento, solicitar el cese del uso de sus datos personales para estos fines, a través de los medios dispuestos por AZABACHE®, para el efecto en esta Política.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

- Escribir un correo a datos personales: privacidad@azabache.travel con el asunto USO DE DATOS PERSONALES.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Transferencia de datos personales

El usuario acepta que su información personal se transfiera entre los distintos departamentos que integran AZABACHE®, o bien, a sus entidades de conformidad con la ley de protección de la información aplicable.

II) ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación como nombre, teléfono, correo electrónico, medios electrónicos de contacto, datos de localización por redes sociales, dirección, número de cuenta bancaria y su titularidad, documentos de identificación personal, firma autógrafa, firma autógrafa electrónica, firma electrónica avanzada, datos laborales, datos relacionados con sus familiares e imágenes y videos personales;
- Datos biométricos;
- Datos de características físicas;
- Datos relacionados con sus familiares.

Consentimiento Informado

Este Aviso de privacidad de AZABACHE® constituye un acuerdo válido entre el usuario y la empresa. Por lo anterior, al hacer uso de nuestros servicios en nuestras plataformas y sitios web, el no manifestar oposición, al proporcionar datos personales y/o consultar su información, constituye una aceptación por parte del usuario al presente Aviso de privacidad, por lo que si el usuario no acepta este Aviso deberá abstenerse inmediatamente de utilizar sus servicios.

III) ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Escribir un correo a datos personales privacidad@azabache.travel con el asunto USO DE DATOS PERSONALES.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) El usuario puede limitar el uso y divulgación de su información personal, así como revocarlo, cuando no sea consecuencia derivada de la ley, a través de los siguientes medios:

- Presentando la solicitud correspondiente de manera personal en nuestro domicilio, dirigida al Director de Operaciones. Enrique Saiden, de la empresa: Tour Operador Azabache S. de R.L. de C.V.
- Enviando su solicitud al siguiente correo electrónico: privacidad@azabache.travel
- Llamando al número telefónico: 999-531-2712.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- Nombre completo y domicilio del titular de los datos personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o representación legal del titular de los datos personales.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionado.
- Aportar, en su caso, la documentación que sustente su petición.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Mediante correo electrónico o bien llamada telefónica.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Documentos electrónicos y/o copias simples

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Director de Operaciones de AZABACHE®: Enrique Saiden.
- Dirección: Predio con número exterior 432, calle número 50 entre calles 47 y 45, Colonia Centro, C.P. 97000, Mérida, Yucatán.
- Correo electrónico: privacidad@azabache.travel
- Número telefónico: 999-531-2712

IV) El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Sobre el manejo de Cookies y otras tecnologías, se hace su conocimiento lo siguiente:

- A. Los sitios web de AZABACHE®, los servicios online, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar “cookies” y otras tecnologías como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías permiten a AZABACHE®, comprender el comportamiento de sus usuarios indican qué partes de los sitios web fueron visitadas y facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web.
- B. Al usar el software o los sitios web de AZABACHE®, el usuario consiente el uso de cookies.
- C. El usuario puede decidir rechazar las cookies en cualquier momento. No obstante, si lo hace deberá tomar en cuenta que algunas funcionalidades sólo están disponibles a través del uso de cookies y que por ende no estarán disponibles.
- D. La información que es recolectada por las cookies y otras tecnologías es tratada por AZABACHE® como información no personal, a menos que de conformidad con la legislación aplicable deba tener este tratamiento.
- E. Las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares serán tratados por AZABACHE® como información personal, cuando de conformidad con la legislación aplicable deban tener este tratamiento, caso contrario, será información no personal.

V) ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: mediante la actualización de la página de aviso de privacidad y/o por correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Actualización del aviso de Privacidad en la página: “<https://azabache.travel/privacidad/>”

Última actualización: 15 de septiembre de 2023